

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zimmerbuchung

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zu der Hotel Höfli AG gehörenden Hotels sowie damit verbundenen weiteren Dienstleistungen.

2. GARANTIERTE ZIMMERRESERVIERUNG

Eine Reservation ist ohne hinterlassene Garantie bis 18.00 Uhr am Anreisetag gültig. Mit einer Zimmergarantie bleibt die Reservation auch bei Ankunft nach 18.00 Uhr die ganze Nacht erhalten.

Als Garantien für eine Zimmerreservation gelten Kreditkarte (Visa, American Express, Diners Card, Master Card, JCB, Union Pay); Vorauszahlung für eine Nacht, z.B. per Bank- oder Postüberweisung; Schriftliche Garantie einer im Handelsregister eingetragenen Firma, mit Sitz in der Schweiz

Wird die Garantie bei Anreise nicht aktualisiert, behält die bei Reservation angegebene Garantie auch während des Aufenthalts ihrer Gültigkeit und deckt nebst der Zimmerrechnung auch allfällige Zusatzkosten.

Ein Angebot zu Gruppenreservationen wird explizit als solches bezeichnet und ist vom Kunden unterschrieben an das Hotel Höfli zu retournieren. Ein Angebot gilt jeweils für die angegebene Frist. Dies bedeutet im Besonderen, dass durch vom Hotel Höfli herausgegebene Offerten, Preislisten und drgl. noch kein verbindliches Angebot darstellen.

Das Hotel Höfli behält sich ausdrücklich das Recht vor, während und nach verstreichen der Annahmefrist für das Angebot zu Gruppenreservationen, die Zimmer wieder in den Verkauf zu geben. Bei erneuter Anfrage kann das neue Angebot Abweichungen zum ersten Angebot beinhalten.

3. LEISTUNGEN UND PREISE

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotel Höfli zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotel Höfli an Dritte.

Die Preise verstehen sich in CHF, pro Person/Nacht/Zimmer, W-LAN, Service, Parking, MwSt und Tourismusgebühr. Die Tourismusgebühr CHF 1.40 pro Person/Nacht wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

4. KINDERPREISE

Auf Anfrage kann für Kinder bis 2 Jahre ein Babybett gratis zur Verfügung gestellt werden. Kinder ab zwei Jahren bis 18 Jahre, welche im Zusatzbett/Pull out Sofa schlafen, bezahlen CHF 65.00 inkl. Frühstück. Zusatzbetten und/oder Pull out Sofas sind nur auf Anfrage und in speziell dafür ausgestatteten Zimmern möglich.

5. NICHTVERFÜGBARKEIT

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, das Hotel Höfli verpflichtet sich jedoch, Zimmer der reservierten Kategorie bereitzuhalten.

Sollte bei Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, wird der Gast in einem Zimmer der nächst höheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird das Hotel für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein. Zudem übernimmt das Hotel den Hin- und Rücktransport mit Gepäck sowie ein 3-minütiges, internationales Telefongespräch, damit die Gäste die neue Adresse bekannt geben können.

6. ZIMMERÜBERGABE UND -RÜCKGABE

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel Höfli spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel Höfli aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%.

7. KOSTEN BEI NICHTERSCHEINEN / NO SHOW

Im Falle einer kurzfristigen Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist (siehe Punkt 8) werden mindestens die Kosten für die erste Übernachtung verrechnet.

8. ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

8.1 Stornierungsfrist bei Einzelreservierungen

Einzelreservierungen gelten im Normalfall als definitiv, wenn das Angebot des Hotel Höfli bestätigt wurde. Im Falle eines kurzfristigen Rücktritts nach Ablauf der Stornierungsfrist kann eine Übernachtung zu 100 % in Rechnung gestellt werden. Bei gewissen Raten gelten besondere Konditionen, die keine Stornierung mehr möglich machen. Falls jedoch nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen folgende Bedingungen

Stornierung bis 24 Stunden vor Anreise Check-In 14:00 Uhr (MEZ): keine Kosten

Stornierung später als 24 Stunden vor Anreise Check-In nach 14:00 (MEZ): Kosten für die erste Übernachtung

Stornierung während des Aufenthaltes (mehrere Nächte): Kosten für eine weitere Nacht

8.2 Stornierungsfrist bei Gruppenreservierungen (ab 7 Zimmer)

Die Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen sind abhängig von der Gruppengrösse und werden separat geregelt. Sollten keine separaten Stornierungsbedingungen vorliegen, gelten folgende Regeln:

Stornierung bis 30 Tage vor Anreise: keine Kosten

Stornierung 22-29 Tage vor Anreise: 10% des Übernachtungsumsatzes

Stornierung 15-22 Tage vor Anreise: 25% des Übernachtungsumsatzes

Stornierung 08-15 Tage vor Anreise: 80% des Übernachtungsumsatzes

Stornierung >08 Tage vor Anreise: 100% des Übernachtungsumsatzes

Bei einer Gruppenreservation können 10 % der Zimmer bis 24 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 10 % oder bei gänzlicher Annullation, gelten die obengenannten Stornokonditionen.

9. RÜCKTRITT HOTEL HÖFLI

Sofern eine kostenfreie Stornierung des Kunden gemäss vorstehender Ziffer 8 oder separater Vereinbarung besteht, ist das Hotel Höfli in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotel Höfli auf sein kostenfreies Stornierungsrecht nicht verzichtet.

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel Höfli gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel Höfli ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Hotel Höfli berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel Höfli nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden
- das Hotel Höfli begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotel Höfli in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotel Höfli zuzurechnen ist
- ein Verstoß gegen nachstehende Ziffer 11 vorliegt.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotel Höfli entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

10. BUCHUNGEN ÜBER REISEVERANSTALTER

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen. Non-ref. Raten werden nicht zurück erstattet.

11. BEZAHLUNG

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, rein netto, inklusive Service und gesetzlicher Mehrwertsteuer ohne Tourismusegebühr.

Allfällige Gebühren (z.B. Storno, Nichterscheinen) oder Kosten (z.B. Zimmer, Essen, Getränke, Verlust, Diebstahl, Beschädigung) die nicht direkt im Hotel beglichen werden, werden über das als Garantie angegebene Zahlungsmittel abgerechnet (siehe Punkt 2), sofern nicht anders vereinbart.

Rechnungen des Hotel Höfli ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel Höfli ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

Das Hotel Höfli ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden mit dem Angebot bekannt gegeben.

Ist der Kunde im Ausland ansässig, behält sich das Hotel Höfli das Recht vor, den gesamten Rechnungsbetrag von der Garantie-Kreditkarte abzubuchen. Allfällige Kursdifferenzen oder Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotel Höfli verrechnen.

12. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Dem Hotel entstandene Schäden werden gemäss dem entstandenen Aufwand zur Wiederherstellung zuzüglich einer Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt. Für das Rauchen in den Gästezimmern, entgegen des Rauchverbots, werden pauschal CHF 250.- verrechnet.

13. WEITERE BESTIMMUNGEN

Es ist zu beachten, dass weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen können. Weitere Details sind in der Buchungsbestätigung enthalten und / oder bei Kontaktaufnahme mit dem Hotel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

14. DATENSCHUTZ

Die Datenschutzbestimmungen sind einsehbar unter: www.hotel-hoefli.ch

15. GERICHTSSTAND

Der Gerichtsstand ist Altdorf Kanton Uri.